

人手不足対策の 新たなしかけ

株式会社クリエート

専用のWEB予約システムをコースの実情に合わせたカスタマイズを行うことで、解決する事例が増えています。例えば、1人当たりの予約回数や予約組数を制限したり、自動抽選の仕組みを利用する等、予約の機会を公平化する仕組みです。

また、競技会の申込を会員専用のWEB予約で行うことも進んできており、管理作業時間の削減が可能です。

■予約の一元管理による効率化

予約には様々な経路がありますが、弊社の予約システムでは、どの予約経路（電話、予約ポータルサイト、自社HP等）で受け付けても、基幹システム上「一元管理されるため、すべての予約情報を「WEB予約システム」からも確認することが可能です。

特に電話で受け付けた予約枠であっても、後から予約者自身が自社HPから同伴者の登録・変更をすることができ、FAXやメールで送られてくる同伴者情報をゴルフ場がシステムへ入力する手間が省け、予約データの転記などをする必要がなくなり、ムダな人手を省きつつ予約機会を最大化することができます。

■LINE Bot 予約の活用

ゴルフ場専用のLINE公式アカウントを開設することで、メンバー、ゲストとの新たなつながりを生むことを進めて

いるゴルフ場も増えてきました。そこでご紹介したいのが「LINE Bot 予約」です。ロボットがコンシェルジュのような対応をし、お客様はトーク形式で指一本でサクサクと予約を取ることができます。

意外にもご年配のお客様の利用が進み、電話が減り助かっているというお声を頂戴しております。

人手不足が叫ばれる今、働く人たちにとって、便利にかつ効率よく仕事ができる環境づくりが、今以上に求められます。そのためにも本当に使いやすいシステムを提供することが大事だと考えています。

人間がやらなくても良い作業はシステムで対応し、人間は人間にしかできないことへ注力する事こそが、お客様にも喜ばれる本当のDX化に繋がるのではないのでしょうか。

『ビジネスとはいえ人対人』これが弊社のモットーです。

日々の業務のお悩みからご相談などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。熱意をもって、真剣に向き合わせていただきます。



営業部 波多野 佑

■顔認証セルフチェックイン

ご好評をいただいている顔認証チェック

それによってお悩みの解決につながった事例をいくつかご紹介させていただきます。

チェックイン作業はシステムに任せて、スタッフがお客様に様々な案内をするなどの接客に注力することができ、サービスの強化につながったというお声もいただいております。

■WEB予約でのカスタマイズ

予約解禁日に予約電話が殺到し、メンバー向けの3か月先の予約がすぐに埋まってしまう、特定のメンバーが多額の予約を押さえることにより、予約が取れないメンバーが出てきたり、公平性が保たないという話を多くのメンバーシップコースからお聞きします。

それらの問題について、弊社では会員

お問い合わせ

株式会社クリエート

TEL 0422(54)4040

E-mail sales@create-golf.co.jp