

協賛メーカーに聞く コンピュータ 特集 2023

人手不足解消の鍵は 「セルフ化」

株式会社クリエート

今年の5月に新型コロナウイルスが5類感染症に移行され、我々の生活もコロナ前の水準に戻りつつあります。しかし、コロナ禍において大きく変わった常識や価値観はこれからも続いていくと考えられます。

その中で特に大きく変わったと感じることは飲食店や小売店を中心に拡がった店舗のセルフ化です。元々コロナ前から人手不足対策の一環としてセルフ化の取組みはありましたが、コロナ禍に入り、非接触対応としてセルフ化が急激に進みました。街中ではセルフレジを導入するスー



開発部 システム開発課
佐藤 彰宏

パーやコンビニ、セルフオーダーを導入するレストランを多く見かけるようになり、また顧客も自分自身でレジを通したり、注文を自ら入力したりすることへの抵抗感がなくなってきたように感じます。

ゴルフ場業界においても、コロナ前では少なかったセルフオーダーシステム等の導入が着実に増えてきております。

弊社の基幹システムでも、今まではゴルフ場のスタッフの方が行っていた作業をプレーヤーご自身に行っていたことで、作業負担の軽減と効率化が図れる様々な機能があります。

■セルフスコア印刷システム

最近ではカートナビを導入するゴルフ場が増え、マスター室の負担となっていた運行管理やスコア入力業務が省力化されました。しかし同時に

スコアを記入することをやめたゴルフ場から、カートナビで入力したスコアを印刷してほしいという依頼も増えました。これがマスター室での新たな負担となっており、そのスコア印刷作業をセルフ化することで作業負担の軽減が期待できます。

セルフスコア印刷システムは、ICが内蔵されているホルダーをタッチすることで、一人分または一組分のスコアシートをプレーヤー自らが印刷することができるようになりました。タブレットによる操作は簡単で、誰でも迷うことなく直感的に操作することが可能です。

弊社では、ほとんどのナビシステムメーカーとの連携をしておりますので、どのメーカーであっても、このセルフスコア印刷を導入することが可能です。

■顔認証チェックインシステム

昨年リリースした顔認証チェックインシステムも、フロント業務の効率化のみならず、来場されたプレーヤーの方の利便性にも繋がっていることから、実用レベルが高くと大変ご好評をいただきました。ご導入されるゴルフ場が増えております。今後は、その機能をさらに発展させて、セルフチェックインとの連動にも取り組む予定です。

■様々なセルフ運用システム

その他、会員証やスマートフォン、QRコードを利用したセルフチェックインやセルフオーダーシステム、予約やHDCPのセルフ照会機能、タッチモニタによるセルフ予約システム等、セルフ化による省力運用に繋がる様々なご提案が可能です。

ご興味ございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。お待ちしております。

お問い合わせ

株式会社クリエート

TEL 0422(54)4040

E-mail sales@create-golf.co.jp

ビジネス は 人