

GMG八王子ゴルフ場

顔認証チェックインシステム導入 チェックイン時のストレス軽減に



写真①

利用規約書にサイン
(初回のみ)



写真②

画面前に立ち、
顔を登録する

関東グループのGMG八王子ゴルフ場(27h・東京都)は「顔認証チェックインシステム」(株式会社エート製)を導入した。

登録の流れは、初回のみ利用規約書にサインし(写真①)、画面前に立ち、顔を登録する(写真②)だけである。初回の認証は1分とからない。この登録をすませておけば、次回からは数秒でチェックインが可能となる。その際、瞬時に検温も行い、異常がある場合は管理画面にアラートが出る。現在メンバー専用のサービス提供となっているが、その反応はどうだろう。「導入は2022年12月でしたが、現在、来場した84%のメンバー様に登録していただいております。導入当初は、顔写真を登録することに少し抵抗があったようですが、スピーディにチェックインできることのメリットを理解していただいたようです。当ゴルフ場はメンバー様の来場者比率が70%と非常に高く、クラブバス到着時などはカウンターが非常に混み合い



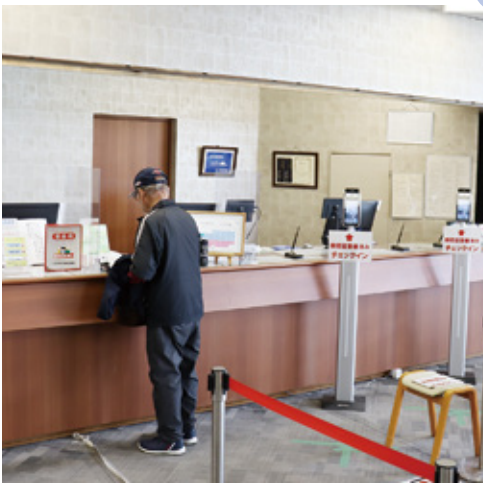


若山徹取締役支配人



顧客管理情報が
即座に立ち上がる

(※画面は見本)



ました。また、今は落ち着いておりますが、当然検温の時間も必要でした。これらの問題を軽減し、メンバー様のステイタスとして顔認証チェックインシステムを導入しました」と若山徹取締役支配人は話す。また、新しい従業員でもすぐに顔と名前が一致するため、行き届いたサービスが可能となるそう。

ゴルフ場での顔認証技術を利用したシステムは以前にも導入事例があったが、今回取材したクリエート社製の顔認証システムは、従来のもの比べてさらに次のような点が進化しているという。

- ・ 認証精度の大幅な向上による誤認証の低減（512箇所 of 3次元座標データによる認証）
- ・ 世界トップクラスの認証解析速度（顔認証に0.1秒、検温に0.3秒）
- ・ 多数の国内実績をもつ日本製デバイスを採用
- ・ マスク着用状態での顔認証が可能
- ・ 10万件の顔データの登録が可能

顔認証を利用したチェックインシステムは、ゴルフ場スタッフの作業の効率化はもとより、来場するゴルフファーにとっても、待ち時間なくサインレスでチェックインできるという大きなメリットがある。

さらには予約情報と連携することでスタッフが不在でもセルフチェックインができるような運用への発展性もあるという。

人手不足を補う手段としてシステムの役割はますます大きくなっていくが、顔認証の技術もいよいよ実用レベルの段階になったのではないだろうか。