

2018
新春 W編集長
インタビュー
業界をリードする
関連企業の戦略を聞く

「ゴルフ場のパートナーであり続けます」
信頼と実績の50年

株式会社クリエート

株式会社クリエートは、ゴルフ場専門のハード/ソフトウェア開発・販売会社として1967年に創業。最先端のコンピュータシステムを扱う会社でありながら、「ビジネスとはいえ人対人」を社是に人間としての付き合いを大切に作る姿勢、そしてシステムの完成度の高さが、多くのゴルフ場から不動の評価を得ている。代表取締役である波多野淳氏に2017年の総括と、2018年の方向性をお聞きした。

「2017年はどのような年でしたか。」

波多野 おかげ様で今年も忙しい1年でした。全国を元気に飛び回っております！
当社もちょうど創業50周年を迎えました。いいご縁と、いい方々にお付き合いをいただいていた積み重ねであると感謝しております。

絶対にコンピュータに敵いません。それをよく理解したうえでこの進化の流れに乗り遅れず、かつ本質を見失わないように、バランスよく対処していかなければいけません。
過去30年かけて進化したAIは、今後3〜4年で同じくらい進化してしまうだろうと言われていました。それだけ急速な進化なのです。
ご存じのように当社の経営理念は「ビジネスとはいえ人対人」です。この精神は今後も不変ですし、むしろ殺伐とした今の中だからこそ、より一層大切にしていきたいと考えています。
先ほど、手紙が進化して電子メールになった、と申し上げましたが、手紙やハガキが完全になくなったわけではありません。なぜなら、手書きの文字の暖かさや、込められた感情は、Eメールで完全に再現することは不可能だからです。



代表取締役
波多野 淳氏

「おめでとうございます！」

波多野 ありがとうございます。ゴルフ場の経営交代などを除けば、当社のお客様には長い付き合いをいただいております。大変ありがたく思っております。そして、そのお客様にシステムやサポートのご評価をいただき、他のお客様をご紹介していただけるのはとても幸せなことです。むやみにシェアの拡大は目指しておりませんが、着実に新しいゴルフ場にも導入していただき、私を始め社員一同忙しくしております。今後も歩んでいきたいと思っております。そういえば先日（※インタビューは11月中旬）テレビの取材を受けました。
「え！ それはすごいですね。どんな内容だったのですか？」
波多野 これもご縁なのですが、あの金融機関に、「ゴルフ場向け専門

コンピュータがこの先どのような進化を遂げるか誰も予測出来ないと言われておりますが、それに振りまわされることなく、変化を素早く察知して対応することが大切になるでしょう。
「やはり最後は「人対人」ですよ。」

波多野 そのとおりです！ 先日もゴルフを始めた知人が、初めてゴルフクラブを買うというのでお付き合いしました。ゴルフが増えるという嬉しさもありますが、人対人のコミュニケーション、これはコンピュータには出来ない素晴らしい「繋がり」ですよ。
当社には毎日、お客様からさまざまなご質問やご相談などのお電話が入ります。中には「ワードやエクセルの使い方を教えて欲しい」といったお問い合わせも頂戴します。そのようなご質問でもできる限りお力になる努力をしております。
常に「ビジネスとはいえ人対人」の精神を大切に、お客様のお悩みやご要望をきいて一緒に考えて解決することにより、結果的に担当者も成長させていただきまます。またその積み重ねが当社にとっても貴重なノウハウの蓄積になります。

システムを日本で初めて開発し、かつ50年続けている元気な会社がある」
（笑）……ということで紹介していただいたのがきっかけで出演しました。中小企業にスポットを当てるBSの番組です。半日かけていろいろと取材したのですが、15分程のコーナーに編集して放映していただきました。番組の中でコーナー進行役の女性や、アナウンサーの方々が当社の社風を褒めてくださり、それがとても嬉しかったんです。多少照れ臭くもありましたが、私達の仕事やゴルフ場業界を世の中に理解していただく機会として、少しは意味があったのかなと思っております。YouTubeでも観ることが出来ますので、よろしければご覧になって下さい。

「ぜひ観てみます！」ところで、進化するIT業界ですが、今のキーワードは何とお考えでしょう。」

波多野 「デジタル・ディスプレイ」がひとつの鍵ですし、システムと人間との関係の表れだと思っております。デジタルテクノロジーによる破壊的創造・破壊的イノベーションという意味です。例えば、通信手段ひとつにしてもどんどん様変わりしています。手紙はEメールやSNSに変わりました。電話も一部はS

「2018年の目標や新商品、戦略などがありましたら教えてください。」

波多野 新商品に関しては、いつでも常に開発しておりますが、今まで以上に意識して取り組んでいることは、よりスピード感を持つことです。先ほど申し上げたように、正確な未来の予測は誰にもできませんが、直近の流れを察知して対応することは可能です。その際に大事なことは、情報収集能力と瞬時に対応できる力ではないでしょうか。
開発していく上での目標としては、システムのユーザビリティを向上していきたいですね。具体的には「直感で操作できるシステム」です。

最近のスマートフォンには取扱説明書が同梱されていませんよね？
もちろん、最初からアプリに組み込まれているものもありますし、ネットからダウンロードもできるので紙の説明書が不要ということもありますが、それ以上にユーザが直感で使えるようになってきたからだとはいえるでしょう。ゴルフ場システムも同じようになるのが理想です。
極端に言うと新入社員が誰にもレクチャーを受けず、作業をしながら、次にやるべきこともわかってしまう。このようなシステムに進化させてい



NSに変わっています。
パソコンとインターネットから始まり、現在はスマートフォンなど
携帯端末があれば、低コストでタイムラグもなく、すべての国と情報のやり取りが可能になりました。カメラもそうです。フィルムカメラからデジタルカメラの時代となり、現像所やフィルムメーカーなど、取り巻く関連企業の環境までガラッと変わってしまいました。本来は人間が操作をしてその補助をしてくれるのがコンピュータの役割でしたが、分野や場面によっては、はるかに人間を凌駕してしまいました。AIの進化もすさまじく、そのうち裁判における弁護もロボットがしてくるので、はと言われている。
「凄まじい進化です。もう人間がいらなくなりますがね（笑）」

波多野 人間がまったく必要なくなるというのではないでしょうが、分野によっては人間の能力を超えたために仕事のあり方が変わってしまいました。人間は演算能力や記憶力は

「期待しております。最後にゴルフ場に向けてメッセージをお願いします。」

波多野 まずはシステムをうまく活用して、しっかりとご自身のコースの現状分析をしていただきたいですね。その上で、対策を一緒に考えていきましょう！「やるべきこと」「できること」は必ずあるはずですよ。
当社は長年蓄積されたデータやノウハウを持っていきますので、お困りのことがあったら何でもお気軽にご相談下さい。

「厳しい世の中ではありませんが、ただよくよしているだけでは物事は絶対に良い方向に行きません！明るく楽しく元気良く、前を向いて一緒に頑張りましょう！」
2018年もよろしくお願いたします！

〈問い合わせ〉
株式会社クリエート
〒180-0014
東京都武蔵野市関前5-11-19
TEL 0422(54)4040
FAX 0422(54)6177
Q&A 0422(54)4420
E-mail: sales@create-golf.co.jp/
URL: http://www.create-golf.co.jp/