

コンピュータシステム・  
自動精算機メーカーに聞く

スマホ タブレット

活用法

2015

## 進化するスマート デバイスへの対応

株式会社クリエイト

携帯電話端末契約数のうちスマホは全体の過半数以上となり、PCをはじめとするタブレット市場もノートパソコンの代替需要などで今後も拡大していく見込です。

弊社ではスマホ専用のシステムとしてゴルフ場の基幹システムと連携したWEBサイトと専用アプリを提供しておりますが、モバイルとリアルとの融合という観点からゴルフ場でのスマホ市場は今後さらに進化すると考えられます。



総合企画室  
福山 智

具体的にはFelicaに代表されるNFCを活用したサインレスチケットインや電子マネーによる支払もシステム化が可能な技術です。また、チケットイン情報をトリガーにプッシュ営業を当日展開することも可能です。たとえばスマホでチケットインした来場者に当日のみ有効な特典付予約プランの提案やクーポンの発行、お土産品の購入予約を促したりと常に携帯し閲覧するスマホならではの使い道も考えられます。その他、一部の飲食店では既に普及しておりますがレストランオーダーのハンディターミナルとしてスマホを活用するシーンも考えられます。

一方、タブレットは表示される情報量が多いため活用の幅はさらに広がります。弊社では売上で予約に特化したシステムを提供しています。いずれも直感的な操作感

が特徴で売上入力システムについてはサーバとの接続もキャリアとの通信環境さえあればどこでも導入が可能なため、通信インフラに問題のあるゴルフ場でも導入のハードルは低くインフラ整備のコストも削減可能です。

予約システムはタブレットをフロントのカウンターなどに設置することでお客様ご自身で予約を入力してくれるシステムです。精算時の忙しいときにフロントで予約を受けることがあります。これがあれば精算業務に専念できます。

そのほか、今後期待されるものとして客先やゴルフ場内どこでも運用が可能な予約システム、手書き文字認証によるチケットインシステム、入庫・棚卸管理システムなどタブレット化により機会損失の減少や業務の省力化が期待できます。

今後スマホやタブレットは勿論のこと多様化するスマートデバイスへの対応は継続した課題です。ゴルフ場の運営業務に親和性の高いデバイスをシステムに取込むことで、より一層の顧客満足度の向上、運営コストの削減や機会損失

ビジネス  
の  
人

を減らす方向へ展開できるようにご提案させていただきます。

弊社システムにご興味をお持ちのお客様は、いつでもお気軽に私共にお問い合わせください。  
お待ち申し上げます。

お問い合わせ

株式会社クリエイト

〒180-0014

東京都武蔵野市関前5-11-19

TEL 0422 (54) 4040

Q&A 0422 (54) 4420

FAX 0422 (54) 6177

E-mail sales@create-golf.co.jp

URL <http://www.create-golf.co.jp/>