

「ドラスティックに変貌する
世の中にも対応します」
常に進化、する魅力

株式会社クリエート

株式会社クリエートは、ゴルフ場専門のハード/ソフトウェア開発・販売会社として昭和44年に設立。最先端の『コンピュータシステム』を扱う会社でありながら、人間としての付き合いを大切にす姿勢、そしてシステムの完成度の高さが、多くのゴルフ場から不動の評価を得ている。代表取締役である波多野淳氏に2011年の総括と、2012年の方向性をお聞きした。

— 2011年は未曾有の自然災害が日本を襲ったわけですが、それを含め今年を振り返るとどんな1年だったでしょうか。
波多野 最初は改めて、東日本大震災で被害を受けられた皆さまに心からお見舞いを申し上げます。弊社のお客さまでも、被害を受けたゴルフ場や従業員の方はたくさんいらっしゃいました。東北自動

車道が開通してすぐに私も現地を訪ねましたが、当時はまだまだひどい有様でした。報道のテレビ画面で見るとはるかに悲惨な光景を目の当たりにして、本当に心を痛めました。一日も早い全面的な復興を願うとともに、自分たちにできることで何かお役に立ちたいと考えています。
— 3月11日を境に日本は一変してしまいました。何かご苦労やゴルフ場からの要望はありましたか？
波多野 計画停電には本場に参りました。実施する、しないに振り回され、計画停電といながら計画どおりではなかったですね。自家発電の設備をお持ちのゴルフ場もなかにはあるのですが、そう多くはありません。停電で電気が止まるとシステムがストップしてしまい、予約を受けることも、精算処理をすることもできなくなる。

— ところで、2011年はアコディアゴルフからゴールドマンサックスが撤退、大手パチンコメーカーの平和がPGMをTOBにより連結子会社化と、大きな動きがありました。
波多野 そうですね。大手外資2社が、いわゆる外資ではなくなっ

てしまいました。今後もグループコースに限らず、どこであっても経営方針や運営方針などさまざまな変化はあると思います。だからといってゴルフ場の数が急激に減少するようには増えることもないのですが…。
— いずれにしても、私たちは地に足をつけ、しっかりと行動してください。
— こういふご時世なだけに、私は最近社員に「何のために行動しているかを常に考えながら行動しよう」とよく言うようになりました。たとえば目的もわからずに仕事をしていると、それは単なる「作業」になってしまい、効率化の方法も思いつかない。時には回り道をす

ることも勉強にはなると思います。が、それも「目的意識」があつてこそではないでしょうか。
— 2010年にリリースさせたコース管理システム「GIMA P」はいかがでしたか。
波多野 おかげさまで、高いご評価をいただいております。やはり、今まで記憶や経験に頼っていたことを記録し、データベース化することで数値や数字に根拠を持たせることができたのが良かったようです。これにより、経営者サイドとグリーンキーパーの信頼関係が生まれますし、双方にそれぞれのメリットがあります。

ただ、正直なところこれだけ厳しい世の中です。ご評価と導入数はまた別物だな…とも実感しております。(笑)
— 今後は販売体制をさらに強化なさる？
波多野 引き続き、急がず丁寧に販売していきます。あまりガツガツした営業はしたくないもので(笑)。既導入コースは勿論のこと、デモンストレーションで頂いた高いご評価は自信につながります。インフラの環境が整い、経済環境の好転など基本的な状況が変われば、自ずと裾野は広がるものと考えております。

— 2012年の目標や御社の戦略などございましたら教えてください。
波多野 より経営分析、営業戦略に役立つシステムを提供して行きたいですね。当社のシステムはパッケージ

ジではないので常に進化しております。世の中がドラスティックに変化し、必要なものや大切なものの価値が逆転しているかもしれない。それでも、その時期、場面に合わせて進化して、お客さまのニーズにマッチングするのが当社のシステムだと自負しております。
— 新商品やサービスのご予定はありますか？
波多野 近々ということではありませんが、以前からクラウドコンピューティングには注目しております。将来的にはゴルフ場にサーバーを置かなくなり、現地での管理やメンテナンスも不要になります。いわゆるセンター一元管理です。現状では予約システムの一部分でそのような方式をとっています。ゴルフ場基幹システム全体がクラウド化するのはまだ先の話かもしれませんが、個々のゴルフ場で細かなニーズが違いますし、インフラを含めた外部環境も整えねばなりません。いずれにしてもタイミングが非常に重要だと思っております。いつ主流になっても大丈夫なように、私たちも準備と研究は怠っておりません。
— それでは、恒例ですが最後に

電気が無いと本当に「ただの箱」になってしまうわけですね。手計算などで対応するしかないのですが、経験されたことがないお客さまはやり方がわからない。私たちがサポートさせていただきます。



代表取締役
波多野 淳 氏

〈問い合わせ〉
株式会社クリエート
〒180-0014
東京都武蔵野市関前5-11-19
TEL 0422(54)4040
FAX 0422(54)6177
Q&A 0422(54)4420
E-mail: sales@create-golf.co.jp/
URL: http://www.create-golf.co.jp/