



代表取締役 波多野 淳 氏

株式会社クリエートは、ゴルフ場専門のハード/ソフトウェア開発・販売会社として昭和44年に設立。最先端の『コンピュータシステム』を扱う会社でありながら、人間としての付き合いを大切にする姿勢、そしてシステムの完成度の高さが、多くのゴルフ場から不動の評価を得ている。代表取締役である波多野淳氏に2009年の総括と、2010年の方向性をお聞きした。

「老舗なのに、新しい」
お客様とともに、常に新しい
ものを創り続けていきます。

株式会社クリエート

——ゴルフ競技が2016年のオリンピックの正式種目に決まり、また石川遼プロの大活躍など、ゴルフ界には明るい兆しも見えてきたようです。

波多野 そうですね。石川プロの活躍には目を見張っております。私はビジネスだけではなく、ゴルフというスポーツを愛しておりますので、時間が許す限りトーナメント

ントを観戦してはいますが、遼君の試合の盛り上がりは肌で感じております。普段ゴルフをプレーしない方が注目し、連日ニュースでも報道され、ゴルフのイメージや認知度アップにつながっていると思います。ぜひオリンピックでも日本代表として活躍して欲しいですね。

——そうですね。とはいえ、ゴルフ場に限らず厳しい経済環境が続きます。

波多野 でも弱音を吐いてもしょうがないですね。私どもでは、ピンチはチャンスと捉えております。こういう時世だと、当然消費者の財布の紐はかたくなり、何か買う時にも真剣に考えます。そして、本当に必要なものを必要な分しか購入しません。ゴルフ場も例外ではなく、安易に資材・機材を導入する時代は終わりました。お

かげさまで、私どものゴルフ場システムは高い評価を頂いておりますし、「ビジネスとはいえない人対人」を企業理念にお付き合いさせていただいた結果、営業姿勢もお褒めの言葉をいただいております。

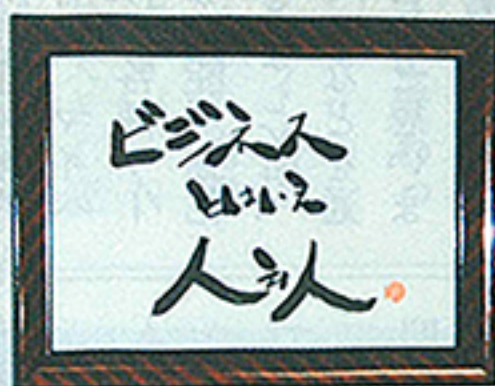
手前味噌ですが、本当にいい商品とは何かと考え、当社を選んで下さるお客様が増えていきます。

——2010年に向け、御社の戦略、目標などを教えてください。

波多野 今年は具体的なアナウンスがあります。2009年秋に発売した「G-MAP」というコース管理ソフトです。名前の由来はグリーンマネジメントパートナーの略で、芝草管理場面でも、当社がパートナーとしてお役に立ちたいという願いを込めています。

——開発の経緯、商品の長所を教えてください。

波多野 当社は数年前より「日本ゴルフコース設計者協会」の賛助会員となっております。そこで出会った設計家の先生方から「時代



に即したコース管理ソフト」の要望があり、共同開発という形で、開発・研究をすすめてきました。大きな特長といたしましては、グリーンキーパーと経営者、双方にメリットがあるということです。

グリーンキーパーにとっては

- 品質の高い芝草の維持・管理
- 報告事務処理の軽減
- データ分析による科学的な管理
- 適切な労務管理
- 資材・機材類の管理と運用
- 更新のためのデータ記録と情報共有
- 経営者にとっては
- コース品質の向上による、評価の向上
- 経費の削減、最適化

- コース管理状況の数値化、見える化
- 適正な予算措置のための判断材料
- 人材育成への活用、ノウハウの共有化
- 急な人事異動への備えなどが挙げられます。

——なるほど、便利です。ただコース管理部門はPC普及率が低く、操作に慣れていない人が多いようです。システムを使いこなすために時間がとられ、コース管理の作業時間に影響をおよぼすのでは？

波多野 そうなつたら本末転倒ですが、よくあるケースですよ。しかし、G-MAPは簡単な入力さえしていただければ、管理資料、分析表、日報などは自動作成いたします。日々の作業に関しては、各作業員の方にタッチパネル式画面を操

作していただくだけで、キーパーからの作業指示の確認、作業終了後の実績を入力ができ、PC未経験の方でも、簡単に使用していただけます。

——ユーザビリティの向上はコース管理ソフト普及の鍵です。まだまだ、のびしろがあるジャンルです。期待しております。

波多野 ありがとうございます。補足ですが、このG-MAPはパッケージソフトで、基幹システムとは連動しておらず、システムは単体で稼働します。現在、当社とお取引がないゴルフ場様でも、お気軽にお問い合わせ下さい。

——そのほか何か新サービスなどのご予定がありましたら教えてください。

波多野 顧客管理、営業ツール関連で企画していることはたくさんあります。ほかにも現時点で進行中のプロジェクトもございますが、詳細についてはご勘弁下さい。けれど、社名の通り常にお客様の立場から新しいシステムやサービスを創造し続けております。

——それでは、恒例ですが最後にゴルフ場に向けてメッセージをお願いします。

波多野 何かお困りのことや、やってみたいことがありますたら、遠慮なさらずにどんどん弊社に投げかけていただきたいと思います。漠然としたアイデアでも構いません。ゴルフ場様からの意見や要望は当社にとって財産であり、成長の糧でもあります。

私は例年このインタビューの最後で、笑顔で元気に頑張りましょう！と言ってきました。確かに厳しい時代ですし、ニュースでも暗い話題や陰湿な事件が絶えません。だからこそ「気持ち」が大事なのです。レジャーサービス産業であるゴルフ場ではなおさらです。今年も言います(笑)。

「笑う門には福来たる！」です。一緒に笑顔で元気良く頑張りましょう。

——本日はありがとうございます。

〈問い合わせ〉
株式会社クリエート
〒180-0014
東京都武蔵野市関前5-11-19
TEL 0422(54)4040
TEL 0422(54)6177
FAX 0422(54)4420
Q&A 0422(54)4420
E-mail: sales@create-golf.co.jp/
URL: http://www.create-golf.co.jp/